

Klachtenregeling

Heeft u een klacht?

Omdat wij onze klanten een optimale service willen verlenen vinden wij het belangrijk van u te horen als u klachten heeft over het door u gekochte product of dienst. Doe dit - mede om eventuele schade te beperken - zo snel mogelijk. Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt. Dit geldt ook in het geval dat het gekochte product niet de eigenschappen heeft die u op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten.

Hoe dient u een klacht in?

Het is in uw belang om uw klachten schriftelijk kenbaar te maken. U kunt uw klacht op twee manieren aan ons doorgeven:

1. stuur een mail naar info@abo-it.nl
2. stuur een brief naar abo-IT, Stationslaan 18b, 8071 CM Nunspeet.

Wat gebeurt er daarna?

Als het kan, krijgt u direct antwoord. Soms is er meer tijd nodig. Wanneer u een klacht indient dan krijgt u uiterlijk binnen 14 dagen een bericht met:

- het antwoord of
- een ontvangstbevestiging met een daarin wanneer u antwoord kunt verwachten, wie uw klacht in behandeling heeft en wat het telefoonnummer is voor vragen.

U kunt er van uit gaan dat wij iedere klacht serieus op pakken.